

Test de satisfacción del cliente

Con el fin de mejorar nuestro servicio día a día, por favor, evalúe los distintos aspectos del servicio recibido.



Empresa

Evaluador

Cargo

Servicio Prestado

Evaluación del servicio:

Conocimientos de mercado

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		X							

Conocimientos de negociación

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
				X					

Agilidad en la prestación del servicio

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		X							

Trato Profesional

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		X							

¿Recomendaría el servicio de InmoSpace a sus clientes?

Sí

No

Aspectos a mejorar

Explique brevemente qué aspectos del servicio recibido debemos mejorar o en caso de querer realizar cualquier comentario o sugerencia, estaremos encantados de escucharle

Se me ofreció una parte de la oficina y al final no se cumplió. Me intentaron dar otra parte sin ventanas justo antes de la firma. Tras mucho pelear, me dieron otra con más ventanas, pero no la acordada.

También se acordó que el pago se haría en Agosto y justo antes de la firma se intentó que no fuera así.