

# Test de satisfacción del cliente

Con el fin de mejorar nuestro servicio día a día, por favor, evalúe los distintos aspectos del servicio recibido.



**Empresa**

**Evaluador**

**Cargo**

**Servicio Prestado**

## Evaluación del servicio:

Conocimientos de mercado

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

Conocimientos de negociación

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|   |   |   |   |   |   |   |   |   |    |

Agilidad en la prestación del servicio

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|   |   |   |   |   |   |   | X |   |    |

Trato Profesional

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
|   |   |   |   |   |   |   | X |   |    |

## ¿Recomendaría el servicio de InmoSpace a sus clientes?

Sí

No

## Aspectos a mejorar

Explique brevemente qué aspectos del servicio recibido debemos mejorar

## Comentarios

En caso de querer realizar cualquier comentario o sugerencia, estaremos encantados de escucharle

No he puntuado los dos primeros aspectos ya que encontré el local en una web y no requerí otras opciones. Inmospace fue el primer contacto y la negociación se hizo directamente con la propiedad.

El trato fue muy correcto en todo momento (Itziar Guillermo).